



כ"ה בחשוון התשע"ה
18 בנובמבר 2014
תקמ. 9855-2014

**הנדון: פרוטוקול דיון וחוות דעת לליווי וייעוץ למערכת שיר"ה
עבור בתי הדין הרבניים**

רקע

- הנהלת בתי הדין הרבניים, נמצאת מזה כשבע שנים בהסכם תחזוקה עם חב' טלדור למערכת שיר"ה (שיפוט רבני בשם ה'), עליה נוספו מערכות מידע שאינן כלולות בהסכם התחזוקה ונדרש להכילם במסגרת הסכם חדש.
- בנוסף, יש צורך מתמיד במינהלת שתבצע בקרת תהליכים, אפיון אפליקטיבי, פיתוח תחומי טכנולוגיה מתקדמים וייעוץ אסטרטגי שכעת אינם מטופלים כנדרש באגף מערכות מידע בבתי הדין, היות והצוות הפנימי הקבוע מצומצם ואינו מסוגל לבצע לבד את כל הנדרש.
- לצורך זה, הנהלת בתי הדין הרבניים, מבקשת אישור ליציאה למכרז לביצוע התקשרות עם חברה חיצונית להקמת מינהלת שירותי המחשוב לצורך ייעוץ וליווי הנהלת בתי הדין הרבניים במודל שהוכיח את עצמו בעת הקמת מערכת שיר"ה, לטווח של כ- 3 שנים, עד החלפת ספק התחזוקה למערכת וייצוב מודל ההתקשרות כפי שנעשה במערכת הנוכחית.

הערכת לוחות זמנים ועלויות

#	נושא	מתאריך	עד תאריך	סכום כולל מע"מ
1	תשלום על הפעילות למכרז על פי תפוקות	01/01/2015	31/12/2017	4,248,000
	סה"כ	01/01/2015	31/12/2017	4,248,000

הבקשה

- חוות דעת לאישור יציאה למכרז פומבי, להקמת מינהלת ייעוץ וליווי עבור הנהלת בתי הדין הרבניים.

פרוטוקול דיון הוועדה שהתקיים ב- 12/11/2014

משתתפי הדיון:

- מטעם המשרד: אורי אהרונסון- מנמ"ר בתי הדין הרבניים.
- חברי הוועדה נוכחים: רז הייפרמן, יהודה אופיר, אלי רוזנפלד, שמעון ברונר, אורן אריאב, סופיה מינץ.

מהלך הדיון:

- נציג בתי הדין הרבניים הציג את פרויקט שיר"ה, הפרויקט מקביל למערכת "נט המשפט" שהוקם בהנהלת בתי המשפט.
- כיום הנהלת בתי הדין הרבניים נמצאת בהתקשרות עם חברת "טלדור" זו השנה השביעית על פי ההסכם הישן לתחזוקת המערכת והקמתה.
- בגלל השינויים והמערכות החדשות שנוספו להנהלת בתי הדין הרבניים מאז הקמת מערכת שיר"ה, יש צורך בתחזוקה של המערכות החדשות ותוספות שונות שלא היו כלולות בהסכם שנחתם עם חברת "טלדור" לפני שבע שנים.
- המטרה המוגדרת של מינהלת הפרויקט היא ליווי הנהלת בתי הדין הרבניים לקראת השינוי המתבקש באגף מערכות המידע, ע"י כח אדם מקצועי שילווח את המשרד מול ספק זוכה חדש, מודל שהוכיח את עצמו בהקמת מערכת שיר"ה לפני כשבע שנים.

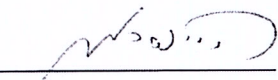
- לשאלת חברי הוועדה מדוע לא לגייס את בעלי המקצוע דרך מכרז שירותי מחשוב, ציין מר אורי אהרונסון, כי מכרז שירותי מחשוב לא מאפשר לצאת לתיחורי צוות אלא לבעלי מקצוע בודדים ויש חשיבות לשיתוף פעולה בין חברי הצוות השונים עם מכנה משותף. כמו כן, הרעיון המרכזי של המינהלת דורשת פעילות צוות של מספר בעלי מקצוע המגבשים תוצר מסוים, הכולל אחריות של

המלצות:

- הוועדה ממליצה להוסיף למכרז את העברת הידע מחברת "טלדור" להנהלת בתי הדין הרבניים. בכדי לממש המלצה זו, הוועדה ממליצה ללמוד ולהפיק לקחים מתהליך העברת הידע ממשרדים שעברו או מתוכנים לעבור תהליך דומה (הנהלת בתי המשפט, רשות האוכלוסין וההגירה, משרד הבריאות).
- ההמלצה היא לראיין את כל הצוות ובמיוחד את תפקידי המפתח בתוך הצוות על מנת להתרשם מרמת המקצועיות שלהם והאינטראקציה בתוך הצוות.
- סעיף האיכות במכרז הינו 80% למעבר הספק לשלב הבא, הוועדה ממליצה לסייג שבמידה ולא יעברו 3-5 ספקים את רף ה-80%, ניתן לקחת את הבאים בציוני האיכות על מנת להרחיב את ההיצע של הספקים שיעברו לשלב ב'.
- במכרז (עמ' 22) צוינו בעלי תפקידים מיוחדים שאולי יידרשו כחלק מעבודת המינהלת. נבנתה טבלה עם רשימה של מומחים, על מנת שהספק יתמחר שעת עבודה של מומחה כזה או אחר במידה ויהיה בו צורך במהלך העבודה. הוועדה ממליצה להסיר את הטבלה, ובכך לפתוח את האפשרות לבעלי מקצוע נדרשים נוספים שלא עלו קודם פרסום המכרז ולהכליל את הצורך בבעלי תפקידים מיוחדים שונים בתפוקות הרצויות מצד החברה לצורך תחילת העבודה המוגדרת במכרז.
- הוועדה ממליצה להוריד את התאריך העברי מהערבות על מנת למנוע בעיות תאריך אחרון להגשה. ובמקביל, הגשת הערבויות יאושרו ע"י המינהלת קודם הגשתן לבנק.

חוות דעת הממונה על התקשוב

- לאור האמור לעיל אני ממליץ לאשר להנהלת בתי הדין הרבניים (בכפוף להמלצות הוועדה שפורטו לעיל) לצאת למכרז פומבי להקמת מינהלת פרויקט עבור מערכת שיר"ה בעלות כוללת של כ-4,248,000 ₪ כולל מע"מ.


 מר רז הייפרמן

מתאם מטה התקשוב הממשלתי
 ומנהל חטיבת מערכות ושירותים רוחביים